保証規定

1. 保証期間

製品保証期間は販売店のご購入日より1年間となります。
保証期間内は無償修理として持込修理またはセンドバック修理にて対応となります。

2. 保証対象外

保証期間内であっても次の事項については、保証対象外となり有償修理となります。

(1) お客様の使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(2) お客様ご購入後の落下、引越し、輸送等による故障または損傷。
(3) 火災・地震・風水害・その他の天災地変ならびに公害、塩害、ガス害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
(4) 保証書または購入時のレシートのご提示・添付がない場合。
(5) 保証書に必要事項の記入がない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
(6) 故障の原因が対象機器以外にある場合。
(7) 取扱説明書に定める消耗部品の取り替えの場合。

3. 無償修理

保証期間内で保証規定2項を除く故障の場合、無償修理にて対応します。
修理対応方法は、次の対応とさせていただきます。

■持込修理

ご購入頂きました販売店までご連絡を頂き販売店の指定窓口までお持込ください。

■センドバック修理

ギガバイトノートブックサポートセンターまで宅配便等にてお送り頂き修理対応後お客様にご発送する修理対応となります。
修理依頼品のご発送の送料につきましてお客様負担とさせて頂き、修理完了品のご返却時の送料はギガバイトノートブックサポートセンターの負担とさせて頂きます。

(1) 修理期間中の代替機の対応は御座いません。
(2) 診断の結果、製品が不良・故障と認められない場合、診断料金が発生する場合が御座います。また、不良と認められない修理依頼品の返送料はお客様ご負担となります。
(3) 保証対象外の内容で製品の故障と認められた場合、有償修理となりますのでご注意願います。
(4) 保守部品単位で、機能・性能が同等な新品部品あるいは新品と同等に品質保証された部品（再利用部品）と故障した部分の部品を修理交換いたします。尚、交換元（取り外した）部品は、再調整し、新品と同等に品質保証された部品として、再利用することがあります。
(5) ノートパソコンの液晶パネルは、高精度な技術を駆使して作られていますが、画面の一部に常時点灯あるいは常時消灯する画素が存在することがあります。また、ちらついてみえることがあります。これらは、液晶パネルの特性で起きるもので故障ではありません。

4. 有償修理

(1) 保証期間以降の故障に関しましては有償修理となります。
(2) 修理対応にて製品の性質上、同等製品の製造中止などによりやむを得ず修理不可能な場合が御座います。
(3) 有償修理の際、往復送料・修理費用はお客様のご負担となりますので御了承ください。
(4) 保証期間内であって保証規定2項「保証対象外」に該当する場合、有償修理となります。

5. 修理後の保証

同一現象で同一箇所の原因により再修理を要すると当社が認めた場合は、修理完了日より3カ月以内または保証期間満了日のいずれか長い期限まで、当センターの責任において無償で再修理を行います。尚、無償での再修理は、ギガバイトノートブックサポートセンターのみ有効です。

6. 免責事項

(1) ハードディスク、記憶メディア等に収められるデータ及びソフトウェア等は、故意・過失の有無にかかわらず如何なる場合に於いても一切保証は致しません。
ご使用中のデータバックアップは定期的に行って頂けますようお願い致します。
(2) 本製品の使用、または使用不能から生ずる損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損害を含む）に関しては、弊社では一切の責務を負いません。その請求に対し、弊社には金銭の支払い義務、物品の無償提供義務は発生いたしません。

7. その他注意事項

(1) 本保証規定は事前の予告無く改正、変更される場合がございます。
(2) 本保証規定は日本国内においてのみご利用可能です。

修 理 窓 口

郵便番号:300-2354
住　　所:茨城県つくばみらい市新戸110-1
電話番号:0297-20-7810

ギガバイトノートブックサポートセンター

GIGABYTE™